

**Asociación de Usuarios del Acueducto Multiveredal
La Piedra, La Peña y Los Naranjos
Nit.811.026.355-4**



INFORME DE GESTION

PERIODO ENERO 2024- DICIEMBRE 2024

Este informe tiene como objetivo presentar a la Asamblea la información referente a la Gestión realizada, en donde se consignan las actividades más relevantes ejecutadas durante el año 2024, de conformidad con los Estatutos, las Normas Legales y con el compromiso de la Junta Directiva de trabajar por mantener la estabilidad Administrativa, Financiera y Operativa del sistema de acueducto para garantizar un servicio de Calidad, Cantidad y Continuidad.

Dando cumplimiento a los Estatutos, la Junta Directiva se reunió mensualmente en las instalaciones del acueducto, quedando en actas plasmados los acuerdos y decisiones tomadas. Se contrató el personal necesario en la Administración y Operación del servicio. Se ha cumplido con los requerimientos de cada ente que nos regula. Se veló por la buena prestación del servicio y se participó de la elaboración del Presupuesto de Ingresos, Gastos y Costos del 2025.

A continuación, se especificará la Gestión realizada, de acuerdo a cada área de trabajo que se tiene en el acueducto:

1. AREA LEGAL

En el 2024 se firmaron contratos con los siguientes profesionales, para dar cumplimiento con la parte Operativa:

-Se continua con los servicios del profesional MARIO GIRALDO, quien lleva la contabilidad y la asesoría en el presupuesto de la Entidad.

-Se arrendó bodega para guardar la tubería y accesorios, con el Sr. ROMULO MARIN

-Se contrató la profesional DIANA TORRES, para el reporte de la información al Sistema Único de Información(SUI), de los tópicos administrativo, comercial, técnico, operativo y financiero; alcanzando un porcentaje de reporte general del 78%

-Se renovó el contrato con el profesional JESÚS PEÑA, quien es el encargado del soporte técnico del software INTEGRIN, donde se tiene el modulo Comercial de Facturación y, además, se implementó el módulo de Contabilidad para trabajar integralmente.

-Se contrató asesorías con el profesional NELSON VALENCIA, quien nos apoya con varios temas en todas las áreas Institucionales.

**La Piedra, la Peña y los Naranjos
CEL.3146969018
Dirección: Carrera 31 # 30-35
Parque Principal-Tercer Piso
asoveredal@gmail.com**

**Asociación de Usuarios del Acueducto Multiveredal
La Piedra, La Peña y Los Naranjos
Nit.811.026.355-4**



- Se realizó convenio de Practicas con la Universidad de Antioquia para vincular a una estudiante de Ingeniería Sanitaria, por el termino de 6 meses.
- Se contrató con la Empresa Agradecer la asesoría en Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Se renovó la Matricula Mercantil ante Cámara de Comercio.
- Actualización del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos.
- Se cumplió con el Reporte de Autoevaluación de Estándares Mínimos ante el Ministerio de Trabajo.
- Actualización de documentos en la Gobernación de Antioquia correspondiente a la vigencia 2023.
- Durante el año 2024 se cumplió con los pagos a:
 - *Dirección de Impuestos Nacionales(DIAN)
 - *Declaración de Industria y Comercio
 - *Contribución Especial (SUPERSERVICIOS)
 - *Contribución Especial (CRA)
 - *Tasa por Uso del Recurso Hídrico (CORNARE) y
 - *Proveedores en general

2. AREA ADMINISTRATIVA

En el año 2024, se contaba con la siguiente planta de personal:

**CONTRATOS LABORALES CELEBRADOS EN EL AÑO
2024**

CONTRATISTA	OBJETO	TIPO DE CONTRATO	FECHA INICIAL	FECHA FINAL
FABIAN ARLEY DAZA CARMONA	OPERADOR DE PLANTA-FONTANERO	CONTRATO A TERMINO FIJO	01/01/2024	VIGENTE

**La Piedra, la Peña y los Naranjos
CEL.3146969018
Dirección: Carrera 31 # 30-35
Parque Principal-Tercer Piso
asoveredal@gmail.com**

**Asociación de Usuarios del Acueducto Multiveredal
La Piedra, La Peña y Los Naranjos
Nit.811.026.355-4**



LEON ALBERTO MESA CARDENAS	OPERADOR DE PLANTA- FONTANERO	CONTRATO A TERMINO FIJO	01/01/2024	VIGENTE
LUZ EMILSE CARDONA ALVAREZ	COORDINADORA ADMINISTRATIVA	CONTRATO A TERMINO FIJO	01/01/2024	VIGENTE
YESICA ALEJANDRA GIRALDO	AUXILIAR CONTABLE	CONTRATO A TERMINO FIJO	15/02/2024	VIGENTE
LIYIVED OCAMPO MUÑOZ	SECRETARIA AREA COMERCIAL	CONTRATO A TERMINO FIJO	01/01/2024	VIGENTE
ROBINSON OSPINA GOMEZ	OPERADOR DE PLANTA- FONTANERO	CONTRATO A TERMINO FIJO INFERIOR A UN AÑO	10/03/2024	VIGENTE
MAURICIO ZAPATA	COORDINADOR OPERATIVO	CONTRATO A TERMINO FIJO	16/05/2024	VIGENTE

*Los exámenes de salud ocupacional están al día, al igual que las prestaciones sociales y la seguridad social de los empleados.

*El 16 de Noviembre del 2024, se realizó invitación a los usuarios para realizar un recorrido en el sistema, con el fin de que conocieran la bocatoma y la planta de tratamiento; asistieron 30 personas de las veredas.

**La Piedra, la Peña y los Naranjos
CEL.3146969018
Dirección: Carrera 31 # 30-35
Parque Principal-Tercer Piso
asoveredal@gmail.com**

**Asociación de Usuarios del Acueducto Multiveredal
La Piedra, La Peña y Los Naranjos
Nit.811.026.355-4**



3. AREA COMERCIAL

Durante el año 2024 se instalaron 32 conexiones nuevas.

-La factura del servicio de agua se inició a emitir como un Documento Equivalente a partir de la facturación del mes de noviembre del 2024, cumpliendo con la Normativa Tributaria.

4. AREA TECNICA Y OPERATIVA

En esta área se tiene como propósito prioritario, ofrecer agua de buena calidad, apta para el consumo humano y de manera continua, cumpliendo con los requisitos establecidos en las normas técnicas para infraestructura, procedimientos operativos, mantenimientos preventivos y correctivos y todas las actividades a realizar, con el fin de tener cada día un mejor servicio de agua potable.

Se tienen compromisos desde la parte operativa, como son:

*Realizar toma de muestras en los diferentes puntos de muestreo y realizar análisis físico químicos del agua mediante laboratorios certificados.

*Servicio de revisión y control de fugas

*Reparación de daños e inconvenientes presentados en el sistema

*Mantenimientos preventivos y correctivos

*Extensión de redes para cubrir más sectores con el servicio.

*Se elaboró el Plan de Emergencia y Contingencia y se reportó al SUI

4.1 Trabajos Realizados en la Bocatoma, Planta de Tratamiento y Red de Distribución

Durante el año 2024, se realizaron diversos trabajos desde la gestión operativa para la mejora del sistema. Durante todo el año se realizaron actividades como:

- Profundización de Tubería y Cruce de Acometidas VEREDA LA PIEDRA
- Reparación de la Red Principal (3") Construcción de Gaviones Sector Bahía
- Reubicación de Tubería Sector Makai
- Atención a Deslizamientos: Bocatoma Tafetanes - aguas arriba
 - Bocatoma Cucurucho - aguas abajo
 - Planta de Tratamiento - costado derecho
 - Tanques de Almacenamiento - costado derecho

La Piedra, la Peña y los Naranjos
CEL.3146969018
Dirección: Carrera 31 # 30-35
Parque Principal-Tercer Piso
asoveredal@gmail.com

Asociación de Usuarios del Acueducto Multiveredal La Piedra, La Peña y Los Naranjos Nit.811.026.355-4



- Mejoras en Planta de Tratamiento
 - Pasamanos en el área de llegada y acceso al floculador
 - Puente de acceso, escalones y pasarela con pasamanos en el contorno del Floculador para facilitar su limpieza
 - Puente de acceso, tapas y pasamanos en todo el contorno de los a los Tanques de Almacenamiento
 - Tanques para lavado de arena
 - Atención a deslizamiento: Sector El Guamo
 - Autorización Sanitaria: Fuente el Cucurucho
 - Negociación de lote
 - Visita de la Dirección de Salud Ambiental y Factores de Riesgo con resultado favorable
 - Incremento de tarifa
-
- Llevamos a cabo la segunda asamblea ordinaria de asociados del Acueducto; en la cual se adelantaron temas como:
 - _ Gestiones ejecutadas en el primer semestre 2024
 - _ Solicitar poder para la representante legal acompañada de la Junta directiva, para negociar el Lote en donde se encuentra la planta de tratamiento y los tanques de almacenamiento, siempre y cuando exceden el valor estatutario. Poder que la Asamblea otorgó para este caso específico y con acompañamiento de un comité conformado por 3 delegados, 1 por cada vereda.
 - _ Propuesta para modificación de dos artículos del Estatuto, los cuales tenían la realización de 2 (dos) reuniones ordinarias de asociados en el año, modificándola a 1 Asamblea por año. A lo que la asamblea aprobó, pero Cámara de Comercio no registró el trámite debido a que se retiraron personas de la reunión a la hora de votar, y debido a esto, no se alcanzó el quorum requerido para la Reforma del Estatuto.
 - _ También por solicitud de los usuarios, se programó una visita de reconocimiento al sistema de captación y tratamiento.
 - En conjunto con el grupo inmobiliario de MAKAI, Realizamos labores de relleno con Material y Piedra, del socavón que se había generado en la placa huella de la entrada al proyecto; al parecer generado por el agua del nacimiento donde se dispone el rebose de los tanques.
 - Realizamos trabajos de bordillo o cordón en concreto en el deslizamiento del sector el Guamo, a fin de mitigar el riesgo que pudiera ocasionar el agua de esorrentía de la cuneta, evitando que desestabilizara más el terreno.

La Piedra, la Peña y los Naranjos
CEL.3146969018
Dirección: Carrera 31 # 30-35
Parque Principal-Tercer Piso
asoveredal@gmail.com

Asociación de Usuarios del Acueducto Multiveredal La Piedra, La Peña y Los Naranjos Nit.811.026.355-4



Habiendo realizado la gestión por parte del Acueducto y la Administración Municipal, INVIAS inició las obras requeridas para el muro de contención en gaviones.

- Se construyeron dos pocetas, necesarias para el correcto lavado de la arena de los filtros lentos.
- Se adelantaron labores de ampliación de tubería en la red de distribución, así:

REPOSICION DE TUBERIA EN 1/2" PARA TRASLADO, POR CONSTRUCCION DE CARRETERA EN PREDIO PRIVADO, PARA CONTINUAR EL SUMINISTRO DEL SERVICIO AL USUARIO JOHAN STWCHEN : 120mt lineales

INSTALACION DE TUBERIA EN DIAMETRO DE 3/4" PARA LA AMPLIACION DE LA ZONA DE COBERTURA EN LA Y HACIA LOS SUAREZ(EL GUAMO) APROXIMADA/ 6 CONEXIONES : 75mt lineales

AMPLIAR LA ZONA DE COBERTURA, EN DIAMETRO DE 2", EN EL SECTOR LOS NARANJOS APROX/ 26 CONEXIONES POR DONDE JULIAN ATEHORTUA BLANQUICETH : 520mt lineales

REPOSICION DE TUBERIA, EN DIAMETRO DE 1"(10 TUBOS) Y (10 TUBOS) 3/4" DETERIORADA POR LOS SEDIMENTOS DE LA REPRESA, PARA DAR SERVICIO A LOS USUARIOS DE LA ISLA: JOSE CARLOS LANDA: 120mt lineales

REPOSICION DE TUBERIA DE 2" POR REUBICACION, ESTABA EN VIA DE ACCESO A PREDIO DE CELENY MARIN: 40mt lineales

- Se inician obras de ampliación de la caseta de cloración y protección del talud, en la planta de tratamiento.
- Se realizó visita con 30 usuarios del acueducto, a la Bocatoma y Planta de tratamiento, donde pudieron conocer la fuente de donde se capta el agua y los procesos que se realizan para que el agua pueda llegar a cada hogar.
- Nos reunimos con el grupo inmobiliario de Makai, propietarios del lote donde se encuentra la planta de tratamiento, y la comisión nombrada en la Asamblea para acompañar la negociación, en la cual se entrega la información acerca de los avances de la misma, y se recogen las inquietudes y sugerencias de los miembros de la comisión.
Se ha estado trabajando para finalizar la negociación.

5. AREA FINANCIERA

La Piedra, la Peña y los Naranjos
CEL.3146969018
Dirección: Carrera 31 # 30-35
Parque Principal-Tercer Piso
asoveredal@gmail.com

**Asociación de Usuarios del Acueducto Multiveredal
La Piedra, La Peña y Los Naranjos
Nit.811.026.355-4**



Desde la gestión financiera del acueducto, como Empresa prestadora del servicio de agua potable, se analiza cómo obtener y utilizar de manera óptima los recursos de la Empresa, con el fin de garantizar un servicio continuo y la buena prestación del servicio, con tarifas justas.

La ley me exige referirme a la situación de la Seguridad Social y Software utilizado en la organización, y puedo certificar que la Seguridad Social se encuentra pagada y al día. El Software utilizado es legal y somos cumplidores de la normatividad legal y comercial.

Atentamente,

DEISY CAROLINA USME USME
Representante Legal

**La Piedra, la Peña y los Naranjos
CEL.3146969018
Dirección: Carrera 31 # 30-35
Parque Principal-Tercer Piso
asoveredal@gmail.com**